

## COMISIÓN DE SEGUIMIENTO

### ART. 41 A&I

Se ha celebrado una reunión de la comisión de seguimiento con Valorian, como figura sindical referente, a la hora de solicitar información sobre el impacto económico que las medidas aplicadas en 2023 habían supuesto a las personas trabajadoras del área. Tras esa reunión, hemos comparado los ejercicios 2022 y 2023 y comprobado el inicio de 2024, constatando lo siguiente:

- Se han producido importantes incrementos salariales aplicados a la plantilla, creciendo de media en más de un 30% los salarios (fijo + variable).
- En relación con la consecución de los Kpis, se observan unos positivos resultados con la retención de clientes mientras que, en resultados de captación nueva, existen contrastes con importantes casos de éxito e importantes comisiones percibidas. También se dan casos bastante alejados de los objetivos fijados, que no han sumado en la vía de captación. Todo esto, ha provocado unas comisiones medias a percibir de un 21% sobre el salario fijo, lo cual da como resultado un dato relativamente positivo.

Además, la Empresa nos ha presentado el nuevo modelo económico para el año 2024, con los siguientes objetivos posicionados en dos ejes tanto para junior, senior o jefes de equipo:

- Objetivos individuales:
  - ▶ Captación neta.
  - ▶ Traspasos de cartera.
  - ▶ Objetivos cualitativos vinculados a la evaluación del desempeño: esfuerzo, trabajo en equipo, cumplimiento normativo, resolución de incidencias, adaptación al cambio, etc.
- Objetivos de empresa:
  - ▶ Captación neta.
  - ▶ BAI determinado por la dirección.

Valorian ha puesto de manifiesto la necesidad de que, a futuro, los objetivos se puedan conocer desde el inicio de año, con el fin de involucrar al máximo a la plantilla en la consecución de los mismos.

Desde Valorian continuaremos realizando un seguimiento muy cercano de la evolución de dicho modelo y del cumplimiento de los objetivos. Todo ello, con el objetivo de preservar un sistema motivador que ofrezca las máximas posibilidades económicas y de desarrollo que se merece la plantilla de A&I.