



Valorian continúa siendo el altavoz más importante para tus reivindicaciones

EQUIPO DE TRABAJO DE RETENCIÓN DE CLIENTES CESS Y SECI

Los delegados y delegadas sindicales de Valorian hemos mantenido una reunión con la Empresa en el marco del equipo de trabajo creado y hemos tratado la jornada desarrollada en 2022. También, hemos puesto de manifiesto las reivindicaciones más significativas, tales como:

- **Teletrabajo:** compartimos con la nueva responsable del área, los beneficios que tendría esa fórmula para todas las partes la implantación de ese modelo de trabajo.
- **Convención 2023 a celebrar en 2024.** Solicitamos requisitos razonables y plazas proporcionales a lo establecido para delegaciones.
- **Leads:** evolución del control de los mismos, confirmando la Empresa que esa información se va a integrar en el procedimiento de retención a través de nuevas herramientas basadas en sencillez, transparencia y mayor capacidad de control.
- **Carga de trabajo e incentivos vinculados.** Desde Valorian consideramos positivamente que se tuviese en cuenta la petición que realizamos a finales de 2022 para ajustar adecuadamente los objetivos, consiguiendo finalizar satisfactoriamente el año, gracias al compromiso y esfuerzo de la plantilla.
- Valorian retoma la solicitud para realizar **ampliaciones de jornada al 100%** por parte de aquellas personas que estuviesen interesadas. Trasladaremos planteamientos concretos, tratando de conjugar los intereses de todas las partes, así como las posibilidades de licencias.
- Propuesta a la Empresa para divulgar el **funcionamiento del departamento de retención** con el fin que las delegaciones conozcan el trabajo desarrollado y, de esa forma, minimizar las malas praxis.
- Creación de un **plan de carrera** que permita objetivar un desarrollo y crecimiento de las plantillas.

Además, se ha procedido a revisar el cómputo de jornada teórico del año 2022, resultando un defecto de jornada en función del tipo de jornada desarrollada. Desde Valorian vamos a analizar con las plantillas la mejor fórmula posible para regularizar esas situaciones, tanto en 2022 como de cara al futuro, y haremos llegar un planteamiento a la Empresa.

Valorian seguirá trabajando para continuar siendo tu mejor aliado ante cualquier cambio que se proponga por parte de la Empresa, con el fin de lograr condiciones económicas de calidad y acordes a mercado para el área de Retención CESS y SECI en Princesa 47.