

FORMACIÓN GRATUITA ESPECIALIZADA PARA TRABAJADORES/AS Y AUTÓNOMOS/AS DEL SECTOR DEL TURISMO Y AGENCIAS DE VIAJES

**100%
subvencionado
y acreditado
por el SEPE**



**ATENCIÓN AL CLIENTE Y
GESTIÓN DE QUEJAS Y
RECLAMACIONES**
ONLINE | 120 HORAS

INICIO: ENERO

Aprenderás los conocimientos necesarios que te permitan realizar de forma correcta la tramitación de reclamaciones.



AMADEUS
ONLINE | 75 HORAS

INICIO: FEBRERO

Conocerás el programa Amadeus para la gestión de reservas y servicios turísticos.



**RESERVA DE COCHES Y
HOTELES CON
AMADEUS**
ONLINE | 60 HORAS

INICIO: FEBRERO

Aprenderás a realizar reservas de coches y hoteles con la herramienta informática Amadeus.



MARKETING ONLINE
(diseño y promoción de webs)
ONLINE | 30 HORAS

INICIO: FEBRERO

Realizarás las operaciones de diseño y promoción de sitios webs teniendo en cuenta el comportamiento del cliente on line.

Inscripciones:

