



Comité Intercentros CESS

Desde Valorian hemos mantenido con la Empresa la reunión del Comité Intercentros de CESS para dar respuesta a las reivindicaciones que habíamos realizado. Las más destacadas son:

Nueva agencia de valores para A&I y CESS Empresas XL

Pendientes de autorizaciones administrativas para inicio de actividad. Hemos solicitado información sobre convenios a aplicar, así como que se respeten derechos y acuerdos adquiridos. Quedamos a la espera de avance con los permisos para definir estas importantes cuestiones.

Fines de semana de calidad

La Empresa muestra datos de rotación y absentismo en delegaciones con el modelo de fines de semana de calidad, así como las que no lo tienen. Se observa una mejora significativa respecto al modelo tradicional con datos de productividad que mantienen, o en algún caso, mejoran los resultados de venta. A raíz de los datos aportados, **desde Valorian consideramos imprescindible continuar avanzando con los modelos de descansos de calidad que, probablemente, redundarán en una mejora del negocio derivado de una menor rotación y absentismo.**

- LOGROS VALORIAN

■ **Presupuestos para jornadas reducidas:** Gracias a las reclamaciones trasladadas por Valorian por la inaplicación del acuerdo, la Empresa ha procedido al recálculo de comisiones de los meses de febrero y marzo y se ha asignado correctamente el presupuesto de abril.

■ **Comunicaciones de venta fuera de horario:** Valorian consigue eliminar la obligación de responder o enviar comunicaciones fuera de horario laboral.

■ **Pago con tarjeta bancaria de BLECIs:** Implantación vinculada a cuestiones técnicas para agosto 2023.

■ **Pactos de respeto comercial:** Valorian consigue que se introduzcan reglas de respeto comercial entre redes a través de "vetos" con el fin proteger la actividad comercial de ambas partes. Quedamos a la espera de conocer detalles para valorarlo.

■ **Plan de previsión social:** Publicados ya los certificados individuales en "Aplicaciones"—"Utilidades CESS-SECI" con un interés técnico del 2%.

■ **Anulaciones en cierre de semanal/mes:** Reubicación manual de los movimientos donde corresponde y pendiente de implantación de nuevo modelo que reordene las mismas.

La Empresa ha valorado positivamente la petición de Valorian para implantar una **retribución variable vinculada a la consecución de objetivos para departamentos, sin ellos en servicios centrales**. Se valida de esta forma una petición histórica de Valorian.

- AVANCES VALORIAN

■ **Subida de un 1% adicional para cubrir la pérdida de poder adquisitivo y mejoras en las compensaciones de festivos trabajados (50€/45€/32€):** La Empresa nos emplaza a la negociación que Valorian está llevando en el convenio colectivo, como único sindicato independiente para implantar posibles medidas que compensen la situación actual.



Comité Intercentros CESS

Desde Valorian hemos mantenido con la Empresa la reunión del Comité Intercentros de CESS para dar respuesta a las reivindicaciones que habíamos realizado. Las más destacadas son:

- **Cambios de categoría cada dos meses:** Compensación para casos en los que se produzca un perjuicio económico motivado por el retraso de un mes.
- **Información comercial de comisiones:** En estudio y desarrollo una nueva área en la calculadora.
- **QMATIC:** Implantación progresiva para aquellas que lo requieran y no lo tengan.
- **SALUD:** Lanzamiento próximo de nuevos productos para ECI de Segurcaixa Adeslas.
- **Mayores funcionalidades en Mymutua:** Preparándose nuevas mejoras.
- **Nuevo plan de carrera tanto en delegaciones tradicionales como en Venta Directa:** En fase de elaboración antes de ser presentado a Valorian.

- EN ESTUDIO

- Disponibilidad de movimientos de venta para BLECs y sistema de reordenación de las anulaciones sin efecto y denegadas para eliminar el impacto que se produce.
- **Trasvases:** Tienden a desaparecer, dado el proceso de centralización de anulaciones.
- **Venta directa:** Se ofrece información de Leads, donde se ve un aumento en la cualificación respecto al año 2022 desde el 38% al 44% pero no se ofrecen datos de conversión.
- **Petición de una encuesta para la plantilla** y se realizará la **evaluación de riesgos psicosociales** por el servicio de prevención central de ECI para el año **2024**.

En cuanto a mejoras en los días de conciliación de **responsables**, horarios de **call center Mutua** para fines de semana, **caídas de sistema y ajuste de presupuestos** solicitado por Valorian, así como **factores correctores en presupuestos para delegaciones con tráfico menor o nulo** de clientes, mayor facilidad para **carta verde**, cómputo del efecto en **traspases de autos o traspase coche-moto**, **teletrabajo mixto en Venta Directa**, acuerdos específicos para **Parking** en centros de trabajo, **pago o compensación por vestimenta**, el **pago o compensación por comidas**, los **beneficios Mutua** solicitados, los **acuerdos por cuidado de menor hasta 14 años**, por el momento, la Empresa no contempla hacer cambios sobre lo actual, con lo cual, Valorian seguirá persiguiendo estas reivindicaciones que consideramos **claves para mejorar a través de la comisión de seguimiento del art. 41** que vamos a convocar y de futuros Comités.

Valorian aprecia algunos de los avances obtenidos, pero también observamos que la Empresa está dejando escapar oportunidades para que la plantilla mejore en su sentimiento de pertenencia y se sienta más reconocida y valorada con propuestas que son fruto de la propia voz de las personas trabajadoras. Valorian continuará en el empeño de mejorar las condiciones de la plantilla de CESS.

#Valoriansiempreatulado