

COMITÉ INTERCENTROS 26-02-24

## COMITÉ INTERCENTROS EL CORTE INGLÉS

Desde Valorian hemos aportado nuestras propuestas para trasladar a la Empresa, en la reunión mantenida por la parte social. Estas son algunas de las más destacadas:



HORARIOS: ajuste de los fines de semana establecidos en Convenio, mejora de libranzas de calidad en centros comerciales y de la flexibilidad en Servicios Centrales.



AULA ECI: cursos subtitulados para personas con discapacidad auditiva y que no puedan utilizar los auriculares con los audífonos.



BLECIS: mayor control en el registro de asistencia del cliente y mejoras en el sistema para registrar operaciones que cuenten con cambios de talón.



EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO: bonificación a todos los colectivos y mejoras para resolver incidencias detectadas en 2023.



INCENTIVOS: inclusión de más colectivos de Hiper, Supermercado, Outlet, Ominicanalidad, etc.



GOURMET: mejoras en los incentivos para el personal que realiza exclusivamente actividad de hostelería.



DERIVADAS: que generen incentivos y que se mejore el sistema en cuanto a la gestión de la Venta en Proceso



OMNICANALIDAD: insistimos en que se gratifique la detección de fraudes.



DIETAS Y DESPLAZAMIENTOS: actualización en los importes de dietas y kilometraje y mejoras en la aplicación OK TICKET para evitar demoras en los cobros.



MANTENIMIENTO: abono de complemento para los trabajos calificados como peligrosos.



OFICINA DE SERVICIOS: aumento de funcionalidades para realizar ingresos a venta a plazos, próximo recibo o aplazamientos desde Oficina de Servicios.



ENTREGAS A CTA.: en efectivo, solicitamos aclaraciones sobre estas entregas para el personal.

En la próxima reunión, la Empresa nos dará contestación a estas peticiones. Os informaremos de los avances.

