













COMITÉ INTERCENTROS 26-02-24

COMITÉ INTERCENTROS EL CORTE INGLÉS

Desde Valorian hemos aportado nuestras propuestas para trasladar a la Empresa, en la reunión mantenida por la parte social. Estas son algunas de las más destacadas:

-  **HORARIOS:** ajuste de los fines de semana establecidos en Convenio, mejora de libranzas de calidad en centros comerciales y de la flexibilidad en Servicios Centrales.
-  **AULA ECI:** cursos subtítulos para personas con discapacidad auditiva y que no puedan utilizar los auriculares con los audífonos.
-  **BLECIS:** mayor control en el registro de asistencia del cliente y mejoras en el sistema para registrar operaciones que cuenten con cambios de talón.
-  **EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO:** bonificación a todos los colectivos y mejoras para resolver incidencias detectadas en 2023.
-  **INCENTIVOS:** inclusión de más colectivos de Hiper, Supermercado, Outlet, Ominicanalidad, etc.
-  **GOURMET:** mejoras en los incentivos para el personal que realiza exclusivamente actividad de hostelería.
-  **DERIVADAS:** que generen incentivos y que se mejore el sistema en cuanto a la gestión de la Venta en Proceso
-  **OMNISCANALIDAD:** insistimos en que se gratifique la detección de fraudes.
-  **DIETAS Y DESPLAZAMIENTOS:** actualización en los importes de dietas y kilometraje y mejoras en la aplicación OK TICKET para evitar demoras en los cobros.
-  **MANTENIMIENTO:** abono de complemento para los trabajos calificados como peligrosos.
-  **OFICINA DE SERVICIOS:** aumento de funcionalidades para realizar ingresos a venta a plazos, próximo recibo o aplazamientos desde Oficina de Servicios.
-  **ENTREGAS A CTA.:** en efectivo, solicitamos aclaraciones sobre estas entregas para el personal.

En la próxima reunión, la Empresa nos dará contestación a estas peticiones. Os informaremos de los avances.

